

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

1 Общие положения

- 1.1 Настоящие гарантийные обязательства распространяются на всю продукцию, изготовленную ЗАО «ТЕРМОТРОНИК», и определяют порядок её обслуживания в период установленного гарантийного срока эксплуатации (далее – гарантийное обслуживание).
 - 1.1.1 Документом, подтверждающим гарантийный статус продукции, является паспорт прибора.
 - 1.1.2 Гарантийный срок эксплуатации указан в паспорте прибора и исчисляется от даты производства прибора.
- 1.2 Гарантийное обслуживание производится авторизованными сервисными центрами или сервисным центром изготовителя. Перечень сервисных центров приведён на сайте ЗАО «ТЕРМОТРОНИК» www.termotronic.ru.
- 1.3 Гарантийное обслуживание осуществляется вне зависимости от того, в чьём ведении (собственности) находится прибор на момент наступления гарантийного случая.
- 1.4 Владелец, покупатель прибора (далее – потребитель) имеет право на бесплатное гарантийное обслуживание в пределах установленного гарантийного срока эксплуатации прибора.
- 1.5 Доставка прибора в сервисный центр производится за счёт потребителя.

2 Условия и порядок исполнения гарантийных обязательств

- 2.1 Для получения гарантийного обслуживания потребитель обязан предоставить в сервисный центр:
 - акт рекламации (сопроводительное письмо) с указанием характера и проявления неисправности прибора;
 - паспорт прибора или дубликат паспорта, выданный изготовителем и заверенный синей печатью изготовителя;
 - неисправный прибор.
- 2.1.1 Дополнительные требования к внешнему виду прибора, направляемого потребителем в сервисный центр по рекламации:
 - отсутствие загрязнений;
 - отсутствие следов краски (клея, герметика), нештатных надписей, стикеров, наклеек потребителя или эксплуатирующей организации, препятствующих идентификации и проверке работоспособности прибора.
- 2.1.2 Идентификация прибора осуществляется по внешней маркировке (штатные надписи, этикетки, штрих-код) на корпусе прибора и по данным, указанным в паспорте.

- 2.2 Гарантийное обслуживание выполняется только в период гарантийного срока эксплуатации, указанного в паспорте прибора, и включает в себя устранение заявленной неисправности (гарантийный ремонт), обусловленной скрытым заводским дефектом, а также поверку отремонтированного прибора (средства измерений).
 - 2.2.1 Поверка отремонтированного прибора выполняется только в том случае, если неисправный прибор поступил в сервисный центр до даты очередной поверки, указанной в паспорте.
 - 2.2.2 Метрологическая исправность средства измерений обеспечивается в период межповерочного интервала, указанного в паспорте. По истечении межповерочного интервала все расходы по организации и проведению периодической поверки несёт потребитель.
- 2.3 Гарантийные обязательства не распространяются на расходные материалы и составные компоненты прибора, такие как встроенные батареи и аккумуляторы, имеющие ограниченный срок службы. Все расходы по их замене несёт потребитель.
- 2.4 Гарантийные обязательства не распространяются на монтаж и настройку прибора на месте эксплуатации. Ответственность за качество монтажа и корректность настройки прибора несёт монтажная (эксплуатирующая) организация, выполнившая данные работы.

3 Условия, препятствующие исполнению гарантийных обязательств

- 3.1 Сервисный центр принимает решение об отказе от исполнения гарантийных обязательств и прекращении гарантийного обслуживания при наступлении любого из перечисленных ниже событий:
 - 3.1.1 Отсутствие паспорта прибора.
 - 3.1.2 Истечение гарантийного срока эксплуатации.
 - 3.1.3 Несовпадение идентификационных данных, указанных в паспорте и на корпусе прибора.
 - 3.1.4 Наличие в паспорте следов переклеивания наклеек или подчисток, исправлений, удалений данных о приборе, таких как обозначение, исполнение, заводской номер, дата производства, дата поверки и др.
 - 3.1.5 Повреждение на корпусе прибора штатных надписей и этикеток, наличие следов их переклеивания, отсутствие (механическое повреждение) пломб изготовителя, сервисного центра, государственного поверителя.
 - 3.1.6 Механическое повреждение корпуса прибора вследствие нарушения правил транспортирования, хранения, монтажа, эксплуатации, заявленных изготовителем и установленных в эксплуатационной документации.
 - 3.1.7 Наличие признаков несанкционированного ремонта или вскрытия прибора, замена деталей и комплектующих лицами, не уполномоченными изготовителем.

- 3.1.8 Повреждения, полученные в результате воздействия внешних факторов (температуры, давления, вибрации и др.), превышающих допустимые эксплуатационные пределы.
- 3.1.9 Повреждения, полученные вследствие действий непреодолимой силы (пожара, подтопления, молнии и др.).
- 3.1.10 Повреждения, вызванные использованием прибора не по назначению или в сопряжении с нестандартным оборудованием, не одобренным изготовителем или не прошедшим тестирование на совместимость.
- 3.1.11 Повреждения электронных компонентов, узлов и деталей, полученные вследствие скачков напряжения питающей сети, ошибочного подключения, неправильного выбора оборудования и питающего напряжения, несоответствия параметров информационных и кабельных сетей требованиям Государственных стандартов и технических условий.
- 3.1.12 Повреждения, полученные вследствие несоблюдения требований и сроков технического и профилактического обслуживания, установленных в эксплуатационной документации, в том числе вызванные:
- бездействием при условии нормального износа расходных материалов или истечения срока службы встроенных батарей и аккумуляторов;
 - использованием ненадлежащих расходных или чистящих материалов.
- 3.1.13 Другие неисправности, возникшие по вине потребителя или третьих лиц.
- 3.2 Документом, свидетельствующим об отказе от исполнения гарантийных обязательств, является акт технической экспертизы, содержащий обоснование причины отказа, подписанный руководителем сервисного центра и заверенный печатью синего цвета.

4 Сроки исполнения гарантийных обязательств

- 4.1 Гарантийный ремонт осуществляется в срок до 15 рабочих дней от даты получения сервисным центром неисправного прибора с паспортом и актом рекламации.
- 4.1.1 В случае отсутствия акта рекламации начало ремонтных работ исчисляется от даты получения недостающей информации.
- 4.1.2 Время нахождения прибора в пути, на складах транспортных компаний, в пользовании потребителя и т.п. в срок гарантийного ремонта не включается.
- 4.2 В случае принятия решения об отказе от исполнения гарантийных обязательств и прекращении гарантийного обслуживания сервисный центр уведомляет потребителя о причине отказа и предоставляет потребителю акт технической экспертизы в срок до 10 рабочих дней от даты получения неисправного прибора.
- 4.3 Все составные узлы и компоненты прибора, заменённые при гарантийном ремонте, наследуют гарантийный срок эксплуатации и порядок гарантийного обслуживания прибора в целом.
- 4.4 Гарантийный срок эксплуатации продлевается на время выполнения гарантийного ремонта прибора.

5 Ограничения и особые условия

- 5.1 ЗАО «ТЕРМОТРОНИК» (далее – компания) не несёт ответственности за совместимость своей продукции с оборудованием и программными продуктами, а также за повреждения, причинённые оборудованию и программному обеспечению третьих лиц при сопряжённом использовании с продукцией компании. В случае предъявления рекламации компания оставляет за собой право потребовать документы, подтверждающие легальность используемого программного обеспечения.
- 5.2 Компания не несёт ответственности за убытки, связанные с использованием или невозможностью использования приобретённой в коммерческих целях продукции компании, включая все без исключения случаи недополучения прибыли, прерывания деловой активности, потери деловой информации либо других потерь.
- 5.3 Компания не несёт ответственности перед покупателем за убытки, вызванные нарушением изготовителем оборудования прав на результаты интеллектуальной и творческой деятельности третьих лиц.
- 5.4 Компания не предоставляет никаких других гарантий, как явных, так и предполагаемых, включая (но не ограничиваясь только ими) гарантии на покупательский спрос на приобретённую в коммерческих целях продукцию, соответствие специальным требованиям, не оговорённым при покупке, гарантии на последующую модернизацию и т.п.
- 5.5 Компания не производит возмещение вреда, причинённого вследствие недостатков продукции (Гражданский кодекс РФ, ст. 1095).

Генеральный директор ЗАО «ТЕРМОТРОНИК»



О.Б. Чугунов

Введение в действие: 01.06.2016