

Общество с ограниченной ответственностью
«ТЕРМОТРОНИК ПРОМ»
ИНН 7811500078
Юр. адрес: 193318, г. Санкт-Петербург,
ул. Ворошилова, д.2, литер А, помещ. 5-Н, ком. 211/2

Тел.+7 (812) 326 10 90
e-mail: zakaz@tt-prom.ru

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

1.1 ООО «ТЕРМОТРОНИК ПРОМ» гарантирует высокое качество поставляемой продукции ее бесперебойную работу в течении всего срока службы при целевом использовании в соответствии с установленными правилами монтажа и эксплуатационной документации.

1.2 Гарантия распространяется на всю продукцию производства ООО «ТЕРМОТРОНИК ПРОМ» и составляет 2 года с даты выпуска указанной в паспорте на прибор или 1,5 года с даты ввода в эксплуатацию, что наступит ранее, при предъявлении акта ввода в эксплуатацию.

1.3 Документом, подтверждающим гарантийный статус продукции, является паспорт прибора.

1.4 Доставка прибора в сервисный центр производится за счет потребителя. В результате признания случая гарантийным стоимость доставки может быть возмещена.

1.5 Гарантия распространяется на законченные изделия, производимые ООО «ТЕРМОТРОНИК ПРОМ» и не распространяются на монтаж, настройку прибора на месте эксплуатации. Ответственность за качество монтажа и корректность настройки несет монтажная (эксплуатирующая) организация, выполнившая данные работы.

1.6 Гарантия не распространяется на расходные материалы и составные компоненты прибора с ограниченным сроком службы, например, монтажные комплекты, прокладки.

1.7 Отправляемое в сервисные центры оборудование не должно представлять опасности для окружающей среды и персонала. На диагностику оборудование может быть принято только с заполненным актом очистки по форме, представленной в приложении 1.

1.8 Условия, препятствующие исполнению гарантийных обязательств

1.8.1 Отсутствие паспорта на прибор (до момента его восстановления).

1.8.2 Истечение гарантийного срока эксплуатации.

1.8.3 Несовпадение идентификационных данных, указанных в паспорте, на корпусе прибора и отображающихся на индикаторе прибора.

1.8.4 Наличие следов исправлений в паспорте прибора, удаление данных о приборе таких как серийный номер, дата производства и поверки.

1.8.5 Повреждение на корпусе штатных надписей и этикеток, отсутствие (мех. повреждение) пломб, изготовителя, сервисного центра, государственного поверителя.

1.8.6 Механические повреждения корпуса прибора, вследствие нарушения правил транспортирования, хранения, монтажа, эксплуатации, заявленных изготовителем и установленных в эксплуатационной документации.

1.8.7 Наличие признаков несанкционированного ремонта или вскрытия прибора, замена деталей лицами, не уполномоченными заводом-изготовителем.

1.8.8 Повреждения, полученные в результате воздействия внешних факторов (температуры, давления, вибрации и др.) превышающих допустимые эксплуатационные пределы.

1.8.9 Повреждения, полученные вследствие действия непреодолимой силы (пожара, подтопления, молнии и др.).

1.8.10 Повреждения, вызванные использованием прибора не по назначению или в сопряжении с нестандартным оборудованием, не одобренным изготовителем или не прошедшим тестирование на совместимость.

1.8.11 Повреждения электронных компонентов, узлов и деталей, полученные вследствие скачков напряжения питающей сети, ошибочного подключения, неправильного выбора оборудования и питающего напряжения, несоответствия параметров информационных и кабельных сетей требованиям Государственных стандартов и технических условий.

1.8.12 Повреждения, полученные вследствие несоблюдения требований и сроков технического и профилактического обслуживания, установленных в эксплуатационной документации, в том числе вызванные:

- бездействием при условии нормального износа расходным материалов;
- использованием ненадлежащих расходных или чистящих материалов.

1.8.13 Другие неисправности, возникшие по вине потребителя или третьих лиц.

1.9 Все составные узлы и компоненты прибора, замененные при гарантийном ремонте, наследуют гарантийный срок эксплуатации и порядок гарантийного обслуживания прибора в целом.

1.10 Ограничения и особые условия:

1.10.1 ООО «ТЕРМОТРОНИК ПРОМ» не несет ответственности за совместимость своей продукции с оборудованием и программными продуктами, а также за повреждения, причиненные оборудованию и программному обеспечению третьих лиц при сопряженном использовании с продукцией компании. В случае предъявлении рекламации, компания оставляет за собой право потребовать документы, подтверждающие легальность использования программного обеспечения.

1.10.2 Компания не несет ответственности за убытки, связанные с использованием или невозможностью использования, приобретенной в коммерческих целях продукции компании, включая все без исключения случаи недополучения прибыли, прерывание деловой активности, потери деловой информации, либо других потерь.

1.10.3 Компания не несет ответственности перед покупателем за убытки, вызванные нарушением изготовителем прав на результаты интеллектуальной и творческой деятельности третьих лиц.

1.10.4 Компания не несет никаких других гарантий, как явных, так и предполагаемых, включая (но не ограничиваясь только ими) гарантии на покупательский спрос на приобретенную в коммерческих целях продукцию, соответствие специальным требованиям, не оговоренным при покупке, гарантии на последующую модернизацию и др.

1.10.5 Компания не производит возмещение вреда, причиненного вследствие недостатка продукции (Гражданский кодекс ст. 1095).

Управляющий директор
управляющей организации ООО «Директория»

О.Б. Чугунов

Приложение 1.

Шаблон акта очистки прибора

Компания:

Адрес:

Отдел:

ФИО ответственного лица

Тел.:

Данные о приборе (тип, заводской №):

Работает со следующей средой:

Поскольку эта среда:

☐

Вступает в опасные соединения с водой

☐

Едкая

☐

Токсична

☐

Легковоспламеняющаяся

Мы:

☐

Удостоверились, что все полости прибора не содержат таких веществ

☐

Провели промывку и нейтрализацию всех полостей прибора

Настоящим подтверждаем, что никакого риска для людей или окружающей среды вследствие наличия остатков жидкости в данном приборе нет.

Дата:

Печать:

Подпись: