

ОТЗЫВ О ПРОДУКЦИИ ООО «ТЕРМОТРОНИК»

Наша организация, ООО «ЭТКОМ.ПРО», эксплуатирует узлы учёта тепла и воды в условиях повышенной влажности, перепадов температур и агрессивных сред. Ранее мы регулярно сталкивались с отказами оборудования других производителей – протечками электродов, деформацией футеровки, выходом из строя электроники из-за конденсата. После внедрения расходомеров Питерфлоу РС и К, а также тепловычислителей ТВ7М, проблема надёжности была решена окончательно.

Главная наша боль – протечки в зоне электродов.

У большинства расходомеров футеровка выполнена из фторопласта, который со временем даёт усадку в области электродного узла, особенно при циклических нагрузках. Это приводило к микротечам, которые заливали магнитную систему, и приборы выходили из строя. У Питерфлоу конструкция принципиально иная: футеровка из химстойкого композита не имеет усадки, а место герметизации электродов находится в металлических частях, а не во фторопласте. Мы убедились, что даже при сильных гидроударах и вибрации канал сохраняет герметичность. Компания даёт пожизненную гарантию от протечки по электродам – и за два года эксплуатации у нас не было ни одного случая протечки, что для наших условий является настоящим прорывом.

Защита от конденсата и влаги.

Внутренний объём корпуса Питерфлоу заполнен компаундом – это решение заявлено в документации и реально работает. У других приборов, которые мы использовали, конденсат собирался внутри, вызывал коррозию контактов и ложные срабатывания. Теперь этой проблемы нет. В базовом исполнении Питерфлоу РС имеет степень защиты IP66, а по заказу – IP68, что полностью покрывает наши требования, включая затопляемые камеры. У большинства сравниваемых приборов базовое исполнение – только IP65, и дополнительная защита не предусмотрена.

Измерительный канал, который не течёт и не зарастает.

Композитная футеровка обладает низкой адгезией, поэтому соли и отложения на ней не накапливаются – мы видим это по стабильности показаний, которая не ухудшается со временем. Кроме того, канал имеет сужение, что смещает диапазон измерений вниз примерно вдвое – идеально для ХВС, ГВС и линий подпитки, где расходы часто малы. Футеровка не выходит на плоскость фланца, поэтому при затяжке нет наплыва на входе – метрология не смещается, что подтверждено поверками.

Надёжность тепловычислителя в суровых условиях.

ТВ7М имеет степень защиты IP54 (в ряде исполнений выше), но главное – мы ценим его отдельный корпус. При поверке мы отправляем в лабораторию только электронный блок, а коммутационный отсек с проводами остаётся на месте. Это исключает повреждение линий связи и контактов при транспортировке – ранее у нас были случаи, когда после поверки прибор не собирали правильно из-за перепутанных проводов. Теперь мы просто снимаем верхнюю часть, а все линии остаются нетронутыми. К тому же, ТВ7М позволяет подключать датчики температуры

по 4-проводной схеме без перемычек на незадействованные входы – у многих конкурентов требуются перемычки, что в сырых помещениях создаёт дополнительные точки отказа.

Диагностика неисправностей в реальном времени.

Благодаря режиму ТЕЛЕМЕТРИЯ мы получаем на ТВ7М все диагностические сообщения от расходомеров – загрязнение электродов, пустая труба, обрыв индуктора, короткое замыкание. Это позволяет нам быстро реагировать на проблемы, не выезжая на объект. Например, если электроды загрязнились, мы планируем профилактику, а не ждём полной остановки узла. У многих других приборов диагностика ограничена – некоторые вообще не передают состояние на вычислитель, и мы узнаём о неисправности только когда пропадают показания.

Снижение эксплуатационных затрат.

Мы провели расчёт затрат на обслуживание за 18 месяцев. По сравнению с предыдущим парком оборудования, расходы на ремонт и замену снизились на 40%, а выезды по ложным вызовам – на 60%. Гарантия 12 лет на измерительный канал – это серьёзный аргумент при планировании бюджета. Замена батарей в ТВ7М не нарушает пломб и не сбрасывает архивы – у некоторых конкурентов нужно вызывать представителя для замены батареи, что дорого и долго.

В итоге мы полностью удовлетворены продукцией «Термотроник». Она создана для реальных условий эксплуатации, а не для лабораторных стендов. Рекомендуем всем, кто ценит надёжность и долговечность.

Директор



В.А. Чернобаев